



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ, АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
(ГКУ РК «ИМАЦ»)

295024, Республика Крым,
г. Симферополь,
улица 1 Котлой Армии, д. 19А

тел/факс: (3652) 694101
(3652) 694098
e-mail: cpo.crimea@edu.ru

от 15.10.2018 г. № 01-13/167
на № _____ от _____

**Руководителям органов управления
образованием муниципальных
районов и городских округов в
Республике Крым**

Направляем для изучения и использования в работе:

- *методические рекомендации «Технология совершенствования функционирования внутренней системы оценки качества образования»;*
- *экспертный лист для проведения профессионально-общественной экспертизы внутренней системы оценки качества образования;*
- *примерную схему анализа результатов освоения учебного предмета.*

Приложение на 9 л.

Директор

О. ТРЕЩЁВ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ, АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Технология совершенствования функционирования внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) является неотъемлемой частью системы управления качеством образования каждой общеобразовательной организации (далее – ОО).

Неотъемлемой частью ВСОКО является система внутреннего мониторинга. Ее проектирование становится важнейшей управленческой задачей для любого руководителя ОО.

Основные отличия мониторинга, который проводился до внедрения Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС), от мониторинга, осуществляемого в условиях их внедрения, заключаются в следующем:

- ФГОС потребовал пересмотра подхода к отбору объектов мониторинга, определению критериев, пересмотра системы оценки образовательных результатов обучающихся;
- мониторинг занятости обучающихся внеурочной деятельностью стал необходимым компонентом системы мониторинга;
- мониторинг достижения метапредметных результатов приобрел систематический характер.

При этом мониторинг должен осуществляться на единой критериальной и содержательной основе.

Данные, полученные в ходе мониторинга:

- позволяют осуществлять стратегическое планирование и принятие управленческих решений;
- используются педагогическим коллективом при составлении учебного плана, постановке задач образовательной деятельности;
- учитываются при планировании внутришкольного контроля;
- позволяют отслеживать достижение планируемых результатов, заложенных в основной образовательной программе.

Основными объектами мониторинга являются *образовательные достижения обучающихся, образовательная деятельность, образовательные ресурсы.*

Для объекта образовательные достижения обучающихся выделяются такие компоненты:

I. Метапредметные результаты.

1.1. Уровень сформированности *регулятивных универсальных учебных действий* (далее - УУД) и его динамика, а именно умение:

- самостоятельно определять цели своего обучения;
- ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности;
- развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;
- самостоятельно планировать пути достижения целей, в том числе альтернативные;
- осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач;
- соотносить свои действия с планируемыми результатами;
- осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата;
- определять способы действий в рамках предложенных условий и требований;
- корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

- оценивать правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности ее решения;
- осуществлять самоконтроль, самооценку;
- принимать решения и осуществлять осознанный выбор в учебной и познавательной деятельности.

1.2. Уровень сформированности *познавательных УУД* и его динамика, а именно умение:

- определять понятия;
- создавать обобщения;
- устанавливать аналогии;
- классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации;
- устанавливать причинно-следственные связи;
- строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное, и по аналогии) и делать выводы;
- создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач.

1.3. Уровень сформированности *коммуникативных УУД* и его динамика, а именно умение:

- организовать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- работать индивидуально и в группе;
- находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов;
- формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей, потребностей планирования и регуляции своей деятельности;
- владеть устной и письменной речью, монологической контекстной речью.

1.4. Уровень сформированности *ИКТ-компетентности* и его динамика, а именно:

- владение персональным компьютером;
- умение преобразовывать информацию;
- владение навыками грамотного использования Интернета (способность и готовность к использованию ИКТ в целях обучения и развития).

Уровень сформированности метапредметных умений обучающихся и его динамика в системе мониторинга фиксируется и анализируется в соответствии с:

- программой развития УУД начального основного образования (далее – НОО) и основного общего образования (далее – ООО);
- системой промежуточной аттестации обучающихся в рамках урочной деятельности;
- системой итоговой оценки по предметам, не выносимым на государственную итоговую аттестацию (далее – ГИА);
- инструментарием для оценки достижения планируемых результатов в рамках текущего и тематического контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации по предметам, не выносимым на ГИА.

II. Предметные результаты

2.1. Уровень реальных предметных достижений обучающихся, успеваемость (доля обучающихся, достигших базового уровня);

2.2. Качество знаний (доля обучающихся, достигших высокого и повышенного уровня);

2.3. Степень обученности, а также ее динамика:

- результативность ГИА выпускников 9-х и 11-х классов;

- результативность промежуточной и текущей аттестации обучающихся;
- результативность внешних мониторинговых исследований: качество знаний обучающихся отдельных классов по русскому языку и математике (результаты Всероссийских проверочных работ);
- участие и результативность обучающихся в школьных, муниципальных республиканских предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и др.;
- доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение в профильных классах;
- доля выпускников 9-х и 11-х классов, получивших документ об образовании с отличием.

III. Личностные результаты:

- воспитанность;
- социализированность;
- духовно-нравственные ценности.

Отдельные элементы из системы мониторинга включаются в портфолио достижений обучающегося, который представляет собой специально организованную подборку работ, демонстрирующих усилия, прогресс и достижения обучающегося в интересующих его областях.

Особенностями системы оценки являются:

- комплексный подход к оценке результатов образования (оценка предметных, метапредметных и личностных результатов общего образования);
- использование планируемых результатов освоения основных образовательных программ в качестве содержательной и критериальной базы оценки;
- оценка успешности освоения содержания отдельных учебных предметов на основе системно-деятельностного подхода, проявляющегося в способности к выполнению учебно-практических и учебно- познавательных задач;
- оценка динамики образовательных достижений обучающихся, сочетание внешней и внутренней оценки как механизма обеспечения качества образования;
- использование персонифицированных процедур итоговой оценки и аттестации обучающихся и неперсонифицированных процедур оценки состояния и тенденций развития образовательной системы школы;
- уровневой подход к разработке планируемых результатов, инструментария и представлению их;
- использование накопительной оценки оценивания, характеризующей динамику индивидуальных образовательных достижений (портфолио) обучающихся;
- использование наряду с письменными или устными работами таких форм и методов оценки, как проекты, творческие работы, самоанализ, самооценка, наблюдение и др.;
- использование контекстной информации об условиях и особенностях реализации образовательных программ при интерпретации результатов педагогических измерений.

IV. Состояние здоровья обучающихся:

- заболеваемость обучающихся и ее динамика;
- посещаемость обучающимися учебных занятий;
- физическое развитие (группы здоровья, группы физической культуры).

Для объекта «Образовательная деятельность» выделяются такие компоненты как:

I. Качество организации образовательной деятельности:

- результативность деятельности общеобразовательной организации;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования и аккредитации образовательной организации;
- достижения в конкурсах, олимпиадах разного уровня;

- система поддержки одаренных детей;
- организация дистанционного обучения.

II. Комфортность образовательной среды:

- обеспечение соответствия охраны труда и безопасности образовательного процесса (техника безопасности, охрана труда, противопожарная безопасность, антитеррористическая защищенность) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим образовательного процесса, медицинское обслуживание, организация питания) требованиям СанПиН.

III. Доступность образования:

- система приема обучающихся в образовательную организацию;
- отсев обучающихся на всех уровнях образования (количество, причины, динамика, законность);
- открытость деятельности образовательной организации для родителей (законных представителей) обучающихся и общественных организаций;
- социализация выпускников ОО.

IV. Открытость информации о деятельности школы:

- эффективность взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) обучающихся, выпускниками и профессиональным сообществом;
- обеспечение достаточности и полноты информации о деятельности ОО средствами школьной газеты, школьного сайта, муниципальных СМИ (телевидение, газета, сайт района);
- эффективность работы Совета ОО.

V. Качество организации воспитательной работы:

- охват обучающихся внеурочной деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- отсутствие правонарушений со стороны обучающихся ОО;
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классных коллективов в мероприятиях различного уровня;
- уровень воспитанности обучающихся;
- уровень личностного роста обучающихся в целом.

VI. Система дополнительного образования:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- запрос родителей и обучающихся на дополнительные образовательные услуги;
- результативность предоставляемых дополнительных образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей);
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности образовательной организации с другими учреждениями (детская школа искусств, спортивная школа, библиотека, дом культуры и др.).

VII. Качество организации здоровьесберегающей среды:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;

- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления в каникулярное время).

Для объекта «Образовательные ресурсы» выделяются такие компоненты, как:

I. Финансовое обеспечение образовательной деятельности:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям.

II. Информационное обеспечение образовательной деятельности:

- наличие информационной образовательной среды в образовательной организации;
- наличие свободного доступа в Интернет для участников образовательных отношений;
- внедрение электронной документации (журналов и дневников);
- использование Интернет-ресурсов для размещения образовательных продуктов обучающихся, наличие официального школьного сайта.

III. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:

- наличие современного технического оборудования и положительная динамика обновления современной техники;
- количество учебных кабинетов в том числе оснащенных автоматизированными рабочими местами (далее - АРМ) учителя, АРМ обучающихся и другим современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- наличие библиотеки/медиатеки, оснащенной АРМ библиотекаря и обучающихся, наличие цифровых образовательных ресурсов для использования в учебном процессе и соответствующее программно-информационное обеспечение;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- наличие сети Интернет и локальной школьной сети и обеспечение контролируемого доступа участников образовательных отношений к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.

IV. Методическое обеспечение образовательной деятельности:

- реализуемые педагогические технологии и их эффективность;
- наличие плана методической работы, обеспечивающего сопровождение реализации ФГОС;
- наличие УМК и его вариативность, наличие учебных пособий, позволяющих организовать работу по формированию УУД;
- наличие современных форм представления результатов обучающихся (портфолио, творческие работы и т.д.);

V. Организационное обеспечение образовательной деятельности:

- организация питания (количество обучающихся, обеспеченных компенсацией на питание за счет средств местного бюджета);
- отзывы о качестве и ассортименте питания, соблюдение нормативов и требований СанПиН;
- организация площадки для свободного самовыражения обучающихся (школьный сайт, школьная газета, школьный театр).

Для субъекта мониторинга «Педагогический коллектив» выделяются такие компоненты, как:

I. Характеристика педагогического коллектива:

- доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории;

- систематичность прохождения курсов повышения квалификации педагогами образовательной организации;
- количество педагогов, участвующих в работах методических мероприятий различного уровня, количество методических разработок и публикаций;
- уровень владения современными педагогическими технологиями;
- уровень сплоченности педагогического коллектива.

II. Профессионализм педагогов:

2.1. результативность педагогической деятельности:

- динамика предметных учебных достижений по предмету каждого обучающегося за анализируемый период;
- динамика развития УУД и мотивации обучающихся;
- доля обучающихся, подтвердивших школьную отметку по результатам внешней оценки за анализируемый период (кроме ГИА);
- результативность прохождения обучающимися ГИА;
- наличие обучающихся – победителей школьных олимпиад, марафонов, конкурсов, соревнований, конференций разного уровня, участие обучающихся в конкурсах творческих, исследовательских работ, выполненных под руководством учителя;
- руководство проектно-исследовательской деятельностью обучающихся на разном уровне.

2.2. результативность научно-методической деятельности:

- участие в профессиональных конкурсах и соревнованиях, обмене опытом в ходе открытых уроков, мероприятий;
- выступления на педагогических советах, методических объединениях, семинарах, конференциях различного уровня, участие в методическом объединении, методическом совете ОО;
- презентация своей педагогической деятельности в средствах массовой информации, публикация собственных творческих работ и работ обучающихся, научно-квалификационная работа, профессиональное самообразование;
- результативность воспитательной, внеурочной деятельности:
- организация открытых внеклассных мероприятий по предмету (организация экскурсий, поездок, походов и других мероприятий вне стен ОО);
- отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб, стиль общения с обучающимися, система работы с родителями.

2.3. социальная активность педагога:

- выполнение общественных поручений;
- пропаганда деятельности ОО в средствах массовой информации;
- активность в решении ситуативных проблем ОО.

2.4. работа с документами:

- знание и соблюдение нормативных документов в области своей деятельности;
- качество и своевременность оформления журналов, объективность выставления отметок;
- своевременность сдачи информационных документов, необходимых для планирования и организации образовательного процесса (рабочие программы, анализ диагностических работ и т.д.), качество их составления, коррекция в зависимости от ситуативных изменений в режиме работы школы;
- своевременное и качественное заполнение необходимых форм для мониторинга результативности всех видов деятельности педагога.

2.5. трудовая дисциплина:

- своевременное начало и окончание урока (отсутствие на рабочем месте во время урока);
- посещаемость заседаний методических объединений, творческих групп, методического совета;

- культура и этика общения с коллегами, культура одежды и внешнего вида;
- наличие больничных листов;
- отношение к школьному имуществу;
- соблюдение Устава ОО, соблюдение конфиденциальности школьной информации.
- обеспечение безопасности, сохранение и укрепление психического и физического здоровья:
- своевременное проведение инструктажей по технике безопасности с обучающимися;
- отсутствие несчастных случаев с обучающимися на уроках и переменах, на внеклассных мероприятиях;
- владение навыками использования технологий с высоким потенциалом здоровьесбережения, навыками конструирования здоровьесберегающей среды.

2.6. ИКТ-компетентность:

- наличие электронного портфолио обучающихся;
- дистанционное общение с родителями и коллегами;
- школьные ресурсы, использование цифровых ресурсов в образовательной деятельности;
- создание виртуального кабинета по предмету;
- ведение страницы учителя на школьном сайте, создание собственного сайта (блога) учителя;
- работа с техническими (мультимедийными) средствами обучения на уроке;
- обеспечение дистанционного обучения обучающихся.

III. Психологическая характеристика педагога:

- самооценка, уровень мотивации достижения успеха и избегания неудач;
- уровень эмоциональной стабильности;
- гибкость мышления.

IV. Методические затруднения педагогов, связанные с реализацией ФГОС, и их динамика (отслеживаются при помощи специально разработанной анкеты).

Администрация ОО проводит мониторинг, координирует и регулирует образовательную деятельность и усилия учителей, обеспечивая их соответствующей информацией и создавая условия для эффективного обучения, развития и воспитания обучающихся, профессионального развития педагогов.

Таким образом, результаты мониторинговых исследований позволяют отслеживать динамику процессов, определяющих количественные и качественные изменения, наблюдать за «ростом» обучающихся, обосновывать правомерность тех или иных управленческих действий, обеспечивая тем самым уровень качества образования, соответствующий требованиям ФГОС.

Директор



О.ТРЕЩЁВ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ, АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

Примерная схема анализа результатов освоения учебного предмета

Муниципальный район (городской округ) _____
 Наименование образовательной организации _____

№ п/п	Ф.И.О. учителя	Класс	Результаты обучения за прошлый учебный год			Результаты предыдущего независимого оценивания (ВПР, ОГЭ, ГВЭ)			Результаты годового оценивания			Результаты контрольных срезов (региональных, муниципальных)			Анализ динамики (по успешности и качеству)					
			% успеваемости	% качества	средний балл	% успеваемости	% качества	средний балл	% успеваемости	% качества	средний балл	% обучающихся, выполнивших работу на «4» и «5»	% обучающихся, справившихся, не	средний балл	% обучающихся, справившихся, не	средний балл	Положительная (++)	Стабильная (+)	Не устойчивая (+)	Отрицательная (-)
1.		5																		
2.		6																		

На муниципальном уровне сведения обобщаются и на региональный уровень предоставляются:

1. Итог по муниципальному образованию;
2. Перечень ОО с устойчивой динамикой результатов освоения программы по учебному предмету;
3. Перечень ОО с неустойчивой динамикой результатов освоения программы по учебному предмету;
4. Перечень ОО с отрицательной динамикой результатов освоения программы по учебному предмету.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ, АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

Экспертный лист для проведения профессионально-общественной экспертизы внутренней системы оценки качества образования

*Экспертная оценка выражается в баллах по каждой характеристике критерия:

- 0 баллов - отсутствуют все характеристики в рамках критерия;
- 1 балл - характеристики критерия представлены фрагментарно и не подтверждены документально;
- 2 балла - характеристики критерия представлены частично и частично подтверждены документально;
- 3 балла - характеристики критерия представлены в полном объеме и частично подтверждены документально;
- 4 балла - характеристики критерия представлены в полном объеме и подтверждены документально

Максимально возможное количество баллов - 60

№п/п	Наименование критериев, описание	Характеристика критерия	Степень выраженности характеристики критерия				
			0	1	2	3	4
1.	Нормативная проработанность системы оценки качества образования (материалы в полной мере обеспечивают реализацию полномочий в части оценки качества общего образования)	1. Содержание описания представляемой системы оценки качества образования отражает нормативные требования к обеспечению функционирования системы оценки качества образования институционального уровня управления					
		2. Представленные в описании системы оценки качества полномочия закреплены соответствующими локальными нормативными актами или распорядительными актами					
		3. Состав локальных нормативных/распорядительных актов оптимальный (обеспечивает реализацию всех полномочий)					
		4. Представляемые в качестве подтверждающих аргументов локальные нормативные/распорядительные акты соответствуют нормативным требованиям, а также не дублируют и не противоречат друг другу					
Итого баллов по критерию 1							
2.	Методическая проработанность системы оценки качества образования (материалы обеспечивают преемственность с муниципальными материалами, определяющими содержание совершенствования ВСОКО)	1.Содержание представляемой системы оценки качества образования преемственно содержанию муниципальной системы оценки качества образования образовательной организации					
		2. В описании системы оценки качества образования отражены цели, задачи, принципы и подходы, определенные в содержании внутришкольной модели оценки качества общего образования					
		3.Выделены объекты и механизмы оценки качества образования					
		4. В описании системы оценки качества образования отражены этапы ее формирования (совершенствования, развития), уточняются по этапам задачи, содержание и процедуры (и перечень инструментария) оценки качества образования					
		5. Определены ожидаемые результаты реализации системы оценки качества образования					
		6. Представлена организационная структура управления системой оценки качества образования, показано разграничение функций между исполнителями					
Итого баллов по критерию 2							
3.	Целостность системы оценки качества образования, взаимосвязь всех ее компонентов (материалы содержат обоснование и описание всех компонентов системы оценки качества общего образования, их единства и взаимосвязи)	1. Компоненты системы оценки качества образования представлены в единой форме (модель, система, структура и др) и взаимосвязаны между собой					
		2. Показана взаимосвязь системы оценки качества образования с практикой принятия управленческих решений по результатам ее функционирования					
		3. Присутствует в системе оценки качества образования единая логика					
Итого баллов по критерию 3							
4.	Открытость системы оценки качества образования (материалы демонстрируют результаты функционирования ВСОКО на официальных информационных ресурсах, а также подтверждают участие общественности в разработке и проведении отдельных оценочных процедур)	1.В представленной системе оценки качества образования предусмотрены и определены способы (механизмы) информирования о результатах оценки качества образования всех заинтересованных групп (вышестоящих органов управления образованием, педагогов, родителей, обучающихся, профессиональных сообществ)					
		2. Предусмотрены и определены способы (механизмы) привлечения всех заинтересованных групп (вышестоящих органов управления образованием, педагогов, родителей, обучающихся, профессиональных сообществ) к участию в оценочных процедурах					
Итого баллов по критерию 4							
ИТОГО							