

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ, АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**Об обеспечении объективности оценки образовательных результатов
на муниципальном уровне
(методические рекомендации)**

Настоящие Методические рекомендации по обеспечению объективности оценки образовательных результатов на муниципальном уровне разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (далее – ФГОС НОО), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009г. №373 (в ред. от 31.12.2015г.), Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (далее – ФГОС ОО), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010г. №1897 (в ред. от 31.12.2015г.), Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 №413 (в ред. от 29.12.2015), Федеральным компонентом государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 5 марта 2004 г. №1089 (далее – ФКГОС), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013г. №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16 марта 2018 г. №05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

Общие положения

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Оценочная процедура – это процесс оценки объекта, основанный на определенных принципах оценки, осуществляемый в определенных условиях.

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы должна закреплять основные направления и цели оценочной деятельности, ориентированной на управление качеством образования, описывать объект и содержание оценки, критерии, процедуры и состав инструментария оценивания, формы представления результатов, условия и границы применения системы оценки (п.19.9.1 ФГОС НОО, п.18.1.3 ФГОС ОО и ФГОС СОО).

В соответствии с Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017г. №1642 (с изменениями и дополнениями) (далее – Программа), в рамках решения задачи по формированию востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов должно быть обеспечено формирование качественно нового отношения обучающихся и образовательных организаций к качеству образования и получаемым по его итогам процедурам и механизмам его измерения и оценки. В рамках Программы в этой связи создается национально-региональная система мониторинга и

оценки качества образования на всех его уровнях, одним из направлений которого является оценка образовательных результатов обучающихся.

Целью настоящих методических рекомендаций является определение технологий, позволяющих обеспечивать на всех стадиях разработки, подготовки и проведения оценочной процедуры определенные условия, способствующие получению объективных образовательных результатов для эффективной их обработки на стадии анализа и принятия оптимальных управленческих решений.

Под условиями подразумевается:

- наличие четкого описания этой процедуры, позволяющего точно интерпретировать полученные результаты;
- соответствие инструментария целям и задачам оценочной процедуры.

Указанные условия соблюдаются при проведении ВПР*, ГИА, национальных исследований качества образования (НИКО), международных сравнительных исследований и т.д.

Методические рекомендации ориентированы на следующие категории пользователей: специалистов муниципальных органов управления образованием, администрации образовательных учреждений (далее – ОО). Данные рекомендации могут быть использованы для планирования деятельности в области оценки качества образования, а также подготовки рекомендаций и других документов по данному направлению.

Рекомендации по организации и проведению процедуры оценки образовательных результатов обучающихся

1. Требования к описанию оценочной процедуры.

Для обеспечения получения объективных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры необходима организация контроля за соблюдением всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочной процедуры на всех образовательных уровнях (региональном, муниципальном, ОО). Контроль может осуществляться посредством:

- привлечения независимых, общественных наблюдателей;
- выезда в пункты проведения представителей муниципальных и региональных органов исполнительной власти (далее – ОИВ);
- организации видеонаблюдения и т.п.

Основой для формирования системы инструктивно-методического обеспечения проведения оценочной процедуры является концептуальное описание этой процедуры.

Концептуальное описание оценочной процедуры включает:

1. Описание целей и задач проведения оценочной процедуры, групп участников оценочной процедуры.
2. Установление периодичности и графика проведения оценочной процедуры.
3. Выбор участников для оценочной процедуры: выборка или генеральная совокупность участников. Тип выборки участников оценочной процедуры определяется ее целями.
4. Выбор параметров, подлежащих оценке, для решения задач оценочной процедуры (например, результаты обучающихся в какой-либо предметной области и т.п.).
5. Обоснование выбора методов сбора информации при проведении оценочной процедуры в зависимости от ее целей и специфики (наблюдение, испытание, опрос и т.д.) и соответствующего инструментария (диагностические работы, опросные листы, карты наблюдений и т.д.). Оценочная процедура в формате диагностической/контрольной работы предполагает:

соответствующего уровня образования и (или) ФГКОС;

- описание объектов контроля, модели оценки объектов контроля, общие приемы оценки выполнения участниками оценочной процедуры.
- 6. При наличии в составе инструментария листов наблюдения – описание объектов наблюдения и моделей наблюдения.
- 7. Описание апробации инструментария оценочной процедуры.
- 8. Описание шкалирования результатов оценочной процедуры, если результаты предполагается переводить в единую шкалу.
- 9. Описание набора сведений об ОО и (или) участниках оценочной процедуры.
- 10. Описание алгоритмов обработки результатов оценочной процедуры.
- 11. Перечень направлений анализа результатов оценочной процедуры.
- 12. Модели использования результатов оценочной процедуры.
- 13. Механизм установления соответствия результатов заданным критериям (если это предусмотрено целями проведения оценочной процедуры).
- 14. Механизм обсуждения результатов оценочной процедуры экспертным сообществом и (или) профессиональной общественностью.

В концептуальном документе, описывающем оценочную процедуру, могут содержаться и другие пункты, если это потребуется для достижения целей конкретной процедуры.

2. Порядок проведения оценочной процедуры.

Порядок проведения оценочной процедуры должен:

1. Соответствовать концептуальному описанию оценочной процедуры.
2. Содержать описание организационно-технологического обеспечения всех этапов оценочной процедуры, основным требованием к которому является наличие организационных мер и технологических инструментов для обеспечения объективности результатов процедуры:
 - единообразие условий проведения оценочной процедуры для всех участников и ОО;
 - сохранность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в процессе проведения оценочной процедуры, а именно:
 - конфиденциальность контрольно-измерительных материалов (далее – КИМ) на всех этапах вплоть до окончания оценочной процедуры (способы доставки, хранения и выдачи заданий участникам, сбора и формирования базы результатов);
 - порядок в аудиториях в период проведения оценочной процедуры;
 - описание способов оценивания развернутых ответов участников (если есть задания с развернутыми ответами);
 - сохранность выполненных участниками работ на всех этапах вплоть до формирования базы результатов.
3. Иметь описание кадрового обеспечения, а также описание действий всех категорий специалистов и участников в процессе проведения оценочной процедуры:
 - механизм контроля обеспеченности кадрами всех этапов проведения оценочной процедуры в соответствии с требованиями порядка проведения;
 - меры по обеспечению единообразия условий привлечения, подготовки и, при необходимости, аттестации специалистов для проведения оценочной процедуры;
 - меры по предотвращению конфликта интересов в процессе проведения оценочной процедуры.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, что необходимо соблюдать следующие требования:

- в качестве наблюдателей не могут выступать родители учащихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре;
- учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не должен выступать организатором работы и участвовать в проверке работ;
- проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям с

предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

4. Содержать план-график проведения оценочной процедуры: мероприятия, сроки, ответственные.
5. Включать описание КИМ для проведения оценочной процедуры или описание другого используемого инструментария. Основные требования к КИМ оценочной процедуры:
 - обеспечение соответствия КИМ заявленным целям работы и образовательным стандартам;
 - обеспечение высокого качества используемых в КИМ заданий, отсутствие в них ошибок и некорректных формулировок.
 - достаточное количество вариантов работы, обеспечивающих возможность построения единой шкалы и возможность выделения уровней выполнения работы.
6. Описание этапов проведения оценочной процедуры должно содержать процедуры:
 - формирования инструментария (разработка, приобретение, использование открытых материалов или иные варианты);
 - доставки и, при необходимости, хранения КИМ, если предусмотрено их использование;
 - проведения оценочной процедуры;
 - обработки и анализа результатов;
 - обсуждения и использования результатов.
7. Описание кадрового обеспечения оценочной процедуры должно содержать:
 - перечень категорий специалистов, участвующих в проведении оценочной процедуры, их роли и функции;
 - требования к квалификации и условиям допуска к работе для всех категорий специалистов, участвующих в проведении оценочной процедуры;
 - порядок отбора, подготовки и, при необходимости, аттестации специалистов всех категорий для участия в проведении оценочной процедуры;
 - описание действий всех категорий специалистов и участников в процессе проведения оценочной процедуры.
8. Инструктивные материалы для участников и всех категорий специалистов должны быть разработаны следующим образом:
 - отдельные документы для каждой категории специалистов, в которых описаны все действия каждого из специалистов;
 - инструкции для участников, содержащие минимально необходимую информацию по проведению оценочной процедуры, по выполнению заданий;
 - к КИМ должно прилагаться описание контрольной (проверочной, диагностической и т.п.) работы, в которой указываются:
 - назначение и структура работы;
 - документы, определяющие содержание работы;
 - кодификаторы проверяемых элементов содержания и требований к уровню подготовки участников;
 - распределение заданий работы по позициям кодификатора и по уровню сложности;
 - типы заданий, сценарии выполнения заданий;
 - система оценивания выполнения отдельных заданий и работы в целом;
 - время выполнения работы;
 - описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для проведения работы;
 - рекомендации по подготовке к работе;
 - демонстрационный вариант работы, который является примером варианта, составленного в соответствии с описанием;
 - методика шкалирования, в том числе перевода баллов, набранных участниками оценочной процедуры за выполнение работы.

К описанию инструментария для проведения наблюдения по строго очерченной схеме (если проводится) прилагается:

- форма листа наблюдений;
- описание системы шкалирования результатов наблюдения.

По итогам оценочной процедуры в случае обнаружения признаков недостоверности результатов рекомендуется:

- осуществить перепроверку результатов;
- в случае подтверждения недостоверности результатов выработать комплекс мер в отношении данной ОО.

Выявление ОО с необъективными результатами оценочной процедуры может осуществляться аналитическими методами на основании:

- сравнения результатов ОО с результатами ОО контрольной группы с учетом контекстных данных об ОО;
- сравнения уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ГИА, и т.д.

При использовании статистических методов выявления ОО с необъективными результатами может быть применен кластерный подход.

Директор



О. ТРЕЩЁВ